



HET OPINIEHUIS MAAKT DIVERSE ONDERZOEKSVRAGEN IN HET ONDERWIJS INZICHTELIJK

Het Nederlandse onderwijs kampt met uitdagingen; teruglopende studentenaantallen, de kwaliteit van het onderwijs staat steeds meer onder druk en de aansluiting van de theorie met de praktijk staat meer en meer ter discussie. Ook de diverse culturele achtergronden van de studenten, voortijdige schoolverlaters en de toename van het aantal “rugzakleerlingen” zijn steeds terugkerende problemen.

Het Opiniehuis komt voort uit het onderwijs. Wij kennen het onderwijs en haar uitdagingen als geen ander. Wij werken in opdracht van onderwijsinstellingen, van het primaire tot het hogere onderwijs, van het begeleiden van leerlingen bij bijvoorbeeld een jeugdenquête tot het uitvoeren van onderzoeken in het kader van accreditatie. Wij hebben efficiënte methodes en handige modules ontwikkeld om per doelgroep de meest effectieve aanpak te kiezen.

TEVREDENHEIDONDERZOEK ONDER STUDENTEN

Elk onderwijsinstelling is gebaat bij een positief imago voor een groeiende instroom. De tevredenheid van de huidige studenten en leerlingen is hierbij van belang. Wij helpen u bij het uitvoeren van tevredenheidsonderzoek en het kiezen van de meest efficiënte aanpak waarbij maximale respons wordt gegarandeerd tegen geringe kosten. Daarnaast kunt u een analyserapport ontvangen met een interne benchmarking om de verschillende afdelingen/opleidingen met elkaar te vergelijken.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK ONDER MEDEWERKERS EN PERSONEEL

Tevreden medewerkers zijn belangrijk voor elke organisatie. In het onderwijs zijn ze van essentieel belang. De kwaliteit en tevredenheid van het eigen personeel bepaalt ook de kwaliteit van de organisatie. De medewerkers zijn de ‘key-informanten’ wat betreft tevredenheid, en cruciaal als het gaat om het verbeteren van de processen binnen de organisatie. Belangrijke aspecten als arbeidsvoorwaarden en werk, organisatie en leiding, personeelsbeleid en informatievoorziening en alle andere kwaliteitsfactoren worden door ons gemeten en inzichtelijk gemaakt.

ONDERWIJSEVALUATIE ONDER STUDENTEN

Hoe ervaren studenten/leerlingen de colleges,

de leraren, de faciliteiten en de tentaminering? Onze ‘onderwijstool’ geeft hier inzicht in. U heeft realtime informatie per leerling, per afdeling of per opleiding en krijgt inzicht in de resultaten door middel van tabellen en grafieken.

De resultaten worden ook met andere meetmomenten vergeleken om u inzicht te geven in de ontwikkelingen na verloop van tijd. De output kan moeiteloos geëxporteerd worden in SPSS voor verdere analyse.

Naast de online analyse heeft u de mogelijkheid om het onderwijs te evalueren middels de schriftelijke enquêtes en deze toe te voegen aan de online evaluaties.

ALUMNI- EN WERKVELDONDERZOEK

Een regelmatig terugkerend onderzoek is het alumni- en werkveldonderzoek. U wilt weten hoe het bedrijfsleven en instellingen denken over de inhoud, de relevantie en de noodzaak van uw beroepsopleidingen. Wat doen we goed en wat kunnen we verbeteren? Uw alumni en hun werkgevers kunnen u dat vertellen. Wellicht is het ook noodzakelijk om alumni onderzoek te doen in het kader van accreditatie van opleidingen. Ook op dit gebied heeft het Opiniehuis de nodige kennis en ervaring in huis. ►



KEUZEMOTIEF-ONDERZOEK ONDER 'POTENTIALS'

Waarom kiest een veelbelovende 'potential' voor een bepaalde opleiding of instelling? Welke motivaties liggen hier aan ten grondslag? Het scholierenpanel van het Opiniehuis geeft hierop antwoord. Zij werken aan duidelijke resultaten waar u wat mee kunt. Om uw instroom te verhogen en uw opleiding/instelling te positioneren!

IMAGO-ONDERZOEK VOOR UW ONDERWIJSINSTELLING

Het al dan niet kiezen voor een school of universiteit door 'potentials' wordt mede bepaald door het imago en de identiteit van de school. Wilt u weten hoe uw netwerk (eigen studententent/leerlingen, ouders, potentials, zakelijke relaties) denkt over uw organisatie? Wilt u handvaten krijgen om het imago te verbeteren?

Het Opiniehuis helpt u, samen met de onderzoeker en de huisstijldeskundige, bij het inzichtelijk krijgen van de identiteit en het imago van uw instelling. Met de onderzoeksresultaten krijgt uw onderwijsinstelling een goed zicht op het imago van de school, op de 'concurrentiepositie' en op de imago-aspecten die uw instelling nog kan verbeteren. U kunt er ook voor kiezen om het imago van individuele opleidingen te onderzoeken.

TEVREDENHEID EN EFFECTIVITEIT VAN DE WEBSITE

Een goede website is essentieel voor uw onderwijsinstelling. Is deze effectief, hoe wordt de inhoud, de bekendheid, het uiterlijk en de actualiteit beoordeeld door uw doelgroep? Met de webscan van het Opiniehuis krijgt u inzicht in de beoordeling van uw website door bezoekers. Daarnaast wordt dit beeld vergeleken met een aantal concurrerende instellingen.

OPENDAG EVALUATIES

Met de opendag-scan van het Opiniehuis heeft u direct inzicht in de organisatie van uw open dag en de beleving van studenten die hun keuze voor een opleiding nog moeten bepalen. Het Opiniehuis maakt het mogelijk om direct onder deze 'potentials' (middels handheld pc's) de tevredenheid te meten. Gedurende de dag krijgt u al inzicht in wat u kunt verbeteren om de open dag succesvol te maken. Daarnaast krijgt u een uitgebreide analyse van wat er goed gaat en wat er beter kan.

EEN ONAFHANKELIJK ONDERZOEKSBUREAU LEVERT TAL VAN VOORDELEN OP

Het Opiniehuis is een onafhankelijk onderzoeksbureau met 15 jaar onderzoekservaring in allerlei vragen die u als onderwijsinstelling beantwoord wilt hebben. Een onafhankelijk bureau dat voor u onderzoek tot in de details voorbereidt en het werk efficiënt uitvoert. Deskundig en professioneel, en op basis van recente reacties van onze klanten nog betaalbaar ook.

Uw onderzoekswerk geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een deskundige partij levert tal van voordelen op. Ieder onderzoek is namelijk arbeidsintensief en kan al snel in de papieren lopen als u de onderzoeksvraag niet goed afbakent en de stappen van het onderzoek niet goed kent. Ook wanneer u het volledig in eigen beheer uitvoert kunt u aankloppen bij het Opiniehuis voor een doordacht advies. ■

Voor meer informatie kunt u een kijkje nemen op onze website (www.opiniehuis.nl/producten/alumnionderzoek) voor een uitgebreide beschrijving en kostenoverzicht.